



La comunità nel cuore



## POLITICA DELLA COOPERATIVA

La Cooperativa Sociale San Vitale opera allo **scopo** di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività diverse – agricole, artigianali e industriali, commerciali e di servizi di igiene ambientale – finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate di cui all'art, 4 L. n. 381/91 e la gestione di servizi socio- sanitari ed educativi per persone che necessitano di interventi di assistenza, di riabilitazione e di reinserimento sociale. Al suo interno, la Cooperativa volge l'intera attività d'impresa al fine di migliorare le condizioni lavorative dei propri soci e dipendenti, concentrando risorse umane ed economiche verso obiettivi di sviluppo delle attività, dei servizi a favore della comunità nonché della sostenibilità ambientale, in modo da ampliare le potenzialità di inclusione lavorativa delle persone.

In particolare, per la corretta condotta dei servizi erogati, al fine di garantire la soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate, San Vitale esegue un monitoraggio sistematico degli accordi contrattuali sottoscritti con i Clienti, nel rispetto della legislazione vigente e con una attenzione particolare alla normativa ambientale. Per l'attuazione di tale attività di monitoraggio ed il perseguimento dell'obiettivo del miglioramento continuo, la Cooperativa San Vitale ha istituito il **Sistema di Gestione della Qualità e dell'Ambiente**. L'efficace attuazione del Sistema permetterà quindi di dare evidenza oggettiva del miglioramento continuo della gestione aziendale per garantire ai Clienti non solo la conformità contrattuale dei servizi erogati nel rispetto delle normative vigenti, ma di poter acquisire la capacità di proporre soluzioni innovative, evitando ogni forma di spreco energetico e di inquinamento ambientale.

Il Sistema di Gestione è stato redatto con l'aiuto di tutto il personale coinvolto, anche allo scopo di rendere l'intera organizzazione partecipe al continuo sostegno e miglioramento del Sistema stesso, nonché dei suoi **obiettivi generali**:

- confermare i contratti e le commesse in essere, cercandone il continuo miglioramento anche al fine di sviluppare ed ampliare le stesse attività in contesti ulteriori dando quindi la possibilità di estendere l'applicazione della *mission* sociale della cooperativa su altre attività incrementando le opportunità di inserimento lavorativo di personale svantaggiato;
- soddisfare i requisiti richiesti dal Cliente, quali il corretto svolgimento dei servizi secondo gli aspetti tecnico contrattuali, in termini, per esempio, di garantire la continuità nell'erogazione del servizio, nel rispetto dei tempi indicati dal Cliente in modo da non dar luogo a sospensioni o mancanze tali da causare rilievi formali e penali da parte dei Clienti, garantendo il rispetto delle normative in materia di sicurezza dei lavoratori e di ambiente e l'impiego di personale qualificato e l'utilizzo di mezzi affidabili;
- soddisfare e migliorare gli obiettivi sociali insiti nelle attività svolte dalla Cooperativa e che riguardano il numero di persone svantaggiate impiegate e la loro percentuale rispetto al totale dei lavoratori operanti nei servizi;
- individuare e attuare metodologie per pianificare e monitorare i processi e valutare la rispondenza dei risultati alle attese, sia interne che esterne, quali ad esempio la rilevazione periodica di indici qualitativi e quantitativi, la previsione di uno specifico piano di verifiche sia da parte del Responsabile del Servizio che da personale esterno qualificato, nonché lo svolgimento di riunioni periodiche con il personale al fine di aggiornarlo sull'andamento del servizio e su eventuali necessità di variazioni o correzioni;
- permettere la crescita professionale di tutto il personale attraverso piani di formazione e di addestramento specifici, che accrescano le qualifiche e le professionalità già in possesso dei lavoratori direttamente ed indirettamente impiegati nello svolgimento delle attività oggetto del Sistema;
- incrementare la consapevolezza nei propri stakeholders dell'importanza del rispetto dell'ambiente, di evitare ogni forma di spreco di risorse energetiche e naturali, prevenire ogni fonte di inquinamento individuata e proteggere l'ambiente anche attraverso la diffusione della presente Politica della Cooperativa.


Tali obiettivi s'inseriscono nella consapevolezza che un'analisi dei rischi e delle opportunità preliminare, documentata ed attenta, consente di prevenire l'insorgere di non conformità, infortuni ed emergenze ambientali e di raggiungere gli obiettivi attesi.

A tal fine la Cooperativa San Vitale, si impegna ad istituire e mantenere un Sistema di Gestione conforme a quanto prescritto dalla norma UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001, strutturato per processi che specifichi le modalità, le responsabilità e gli incarichi.

Per ottenere la realizzazione di un programma simile è fondamentale non solo il coinvolgimento di ogni singolo individuo all'interno dell'Organizzazione come parte integrante di uno o più processi correlati tra loro, ma anche un ruolo attivo di leadership e una collaborazione continua tra i differenti livelli organizzativi, in particolare per riesaminare periodicamente il sistema attuato ed avviare le azioni di miglioramento.

Il Presidente

Romina Maresi



SAN VITALE Soc. Coop. Soc.  
La Presidente  
(Romina Maresi)

Ravenna, 02/01/2020

Allegato 1 al Manuale del Sistema di Gestione Qualità ed Ambiente - Rev. 7

